



INI's nye strategi for 2025-2027



Introduktion til INI's Strategi 2025-2027



- INI's strategi for 2025-2027 sigter mod at sikre en bæredygtig fremtid.
- Bygger på tidligere erfaringer og fokuserer på at forbedre interne processer.
- Understøtter INI's mission om at skabe boligforhold, der fremmer trivsel og livskvalitet.

Optimering af interne processer

- Analyse af kerneprocesser for bedre kundeservice.
- Forenkling og digitalisering af arbejdsgange.
- Tværfagligt samarbejde for at forbedre effektiviteten.



Forbedring af lejerbetjening

- Fortsættelse af oplysningskampagner om selvbetjening.
- Udvikling af nye digitale løsninger, herunder E-Boks og digital signatur.
- Etablering af tværoffentlige samarbejder.



ESG-afrapportering

- Fokus på bæredygtighed, sociale forhold og governance.
- Tilpasning til kommende *ESG-standarder.
- Integration af miljømæssige hensyn i boligadministrationen.

*Retningslinjer om rapportering om miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige ansvar

IT-sikkerhed og ISO Compliance



- Øget IT-sikkerhed gennem opdaterede processer og undervisning.
- Indføre *ISO-standarder uden certificering.
- Opfølgning på sårbarhedsrapporter og risikoanalyser.

* International retningslinje for bedste praksis inden for forskellige områder – uden inddragelse af ekstern ekspert

Rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling



- Nedsættelse af arbejdstid fra 40 til 37 timer om ugen.
- Fokus på kompetenceudvikling og vidensdeling.
- Målsætning om bedre on-boarding og reduceret sygefravær.



Den boligsociale indsats

- Fortsat økonomirådgivning for at reducere restancer og udsættelser.
- Fokus på børne- og ungedemokrati samt etablering af MTO i Sisimiut.
- Fremme af beboerdemokrati i boligafdelingerne



En styrket indsats over for kommunerne

- Tilbyde kommunerne bistand med langsigtet vedligeholdelse af ejendomme.
- Ydelse af administration for erhvervsejendomme og boligstøttehuse.
- Bidrage til kommunernes budgetplanlægning og vedligeholdelse.

Fusion mellem INI og Illuut

- Forberedelse til fusion, som forventes gennemført i 2026.
- Planlægning af Due Diligence og integration af de to organisationer.



Debatten om det almennyttige boligområde



- Styrkelse af oplysningskampagner om INI's rolle.
 - Fokus på boligejernes ansvar for vedligeholdelsen.
 - Deltagelse i offentlig debat om boligområdet.

