

# Er dit afløb stoppet? Virker stikkontakten ikke?

## Brug appen FA09 Mit Hjem til at sende opgaver/fejl

Kære beboer

Kollegiefællesskabet v/ FA09 introducerer en ny online platform, som giver dig nem og sikker adgang til beskeder og relevante oplysninger om dit hjem og din boligafdeling. Du henter vores beboer-app "FA09 Mit Hjem" eller logger på websiden "BeboerWeb", hvor du kan:

- Finde kontaktoplysninger til ejendoms kontor, administration og evt. vagtselskab
- Se diverse breve fra administrationen
- Se dokumenter vedr. din bolig – f.eks. lejekontrakt og husorden
- Få overblik over økonomien i dit lejemål
- Sende fejlmeldinger til driften (kun via app)

Søg efter "FA09 Mit Hjem" i App Store eller Google Play Butik på din telefon og download appen. Log derefter ind med nedenstående oplysninger.

Kontakt administrationen for genfremsendelse af brugernavn og kode.

Brugernavn:

Evt. selvvalgt brugernavn:

Aktiveringskode:



**Bemærk!** I forbindelse med lanceringen af appen "FA09 Mit Hjem" vil det fra d. 1/12-2023 ikke længere være muligt at indsende driftsopgaver til mail [inspektor-kollegierne@fa09.dk](mailto:inspektor-kollegierne@fa09.dk). Se eksempler nedenfor på driftsopgaver. Det vil fortsat være muligt at kontakte driften på ovenstående mail ved generelle spørgsmål.

<b>Eksempler på driftsopgaver</b> Alle sager, som vedrører dit lejemål	<b>Eksempler på IKKE driftsopgaver</b> Generelle spørgsmål/henvendelser
<ul style="list-style-type: none"><li>- Afløb er stoppet</li><li>- Stikkontakt virker ikke</li><li>- Skadedyr</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hvor må jeg male eller bore?</li><li>- Aftale om mangelgennemgang</li><li>- Øvrige spørgsmål</li></ul>

### Sådan logger du på via en internetbrowser

Du kan logge på BeboerWeb ved at besøge [www.fa09.dk](http://www.fa09.dk). Her vælger du LOG PÅ i menuen og derefter knappen BEBOER. Du skal bruge nedenstående loginoplysninger:

Kontakt administrationen for genfremsendelse af brugernavn og kode.

Brugernavn:

Evt. selvvalgt brugernavn:

Kodeord:

Hvis der under kodeord står "selvvalgt", kender vi ikke din kode. Du kan bestille en ny på login-siden ved at klikke på "Jeg har glemt mit brugernavn eller kodeord".

Har du problemer med at logge ind, kan du kontakte os på mail [kollegierne@fa09.dk](mailto:kollegierne@fa09.dk).

Med venlig hilsen

Kollegiefællesskabet v/ FA09